

## **Table des matières**

|   |          |
|---|----------|
| <i>MENTIONS LÉGALES</i> .....                             | <b>2</b> |
| <i>CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)</i> .....     | <b>3</b> |
| <i>POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES ET TRACEURS</i> ..... | <b>5</b> |

# MENTIONS LÉGALES

Conformément aux dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique (LCEN), il est porté à la connaissance des utilisateurs et visiteurs de l'application Hapood les présentes mentions légales.

## 1. ÉDITEUR DE L'APPLICATION

Le site et l'application Hapood sont édités par la société HAPOOD.

Forme juridique : SAS (Société par actions simplifiée)

Capital social : 5 000,00 Euros

Siège social : 101 Rue Ney, 69006 Lyon, France

Immatriculation : Inscrite au RCS de Lyon sous le numéro 994 273 290

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 42994273290

## 2. DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Le Directeur de la publication est : Monsieur Axel Hervé Nicolas DESCORMES, en qualité de Président.

Email de contact : [axel.descormes@hapood.com](mailto:axel.descormes@hapood.com)

Téléphone : +33 6 67 63 49 77

## 3. HÉBERGEMENT

L'application et ses données sont hébergées par la société Google Ireland Limited.

Adresse : Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Contact : <https://cloud.google.com/contact> (ou par téléphone au +353 1 436 9001).

## 4. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)

Pour garantir la conformité au RGPD et la protection de vos données (notamment de santé), Hapood a désigné un Délégué à la Protection des Données :

Nom : Madame Clara LAURENT

Email dédié : [privacy@hapood.com](mailto:privacy@hapood.com)

## 5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus présents sur l'application Hapood, incluant (sans s'y limiter) les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de la société Hapood, à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs cités.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de Hapood. Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

## 6. CRÉDITS

Conception, design et développement : Société Hapood (Réalisé en interne).

Crédits photos et illustrations : © Hapood (Tous droits réservés).

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Dernière mise à jour : 27 décembre 2025

## 1. OBJET ET MENTIONS LÉGALES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après "CGU") ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation de l'application Hapood (ci-après "l'Application"), éditée par la société HAPOOD, Société par Actions Simplifiée au capital de 5 000 euros, immatriculée au RCS de LYON sous le numéro 994 273 290.

Siège social : 101 rue Ney 69006 Lyon

Email de contact : [privacy@hapood.com](mailto:privacy@hapood.com)

Directeur de la publication : Président, Axel DESCORMES

## 2. ACCEPTATION DES CGU

L'accès et l'utilisation de l'Application sont soumis à l'acceptation sans réserve des présentes CGU. L'utilisateur confirme son acceptation en cochant la case "J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation" lors de son inscription. Si l'utilisateur refuse ces CGU, il doit renoncer à utiliser l'Application.

## 3. ACCÈS AU SERVICE

L'utilisation de l'Application est réservée aux personnes physiques âgées de plus de 15 ans (âge de la majorité numérique en France) ou disposant d'une autorisation parentale. L'accès nécessite un smartphone compatible et une connexion Internet haut débit. Les frais de connexion sont à la charge exclusive de l'utilisateur.

## 4. CRÉATION DE COMPTE

Pour accéder aux fonctionnalités personnalisées (ajout de recettes, favoris, suivi nutritionnel), l'utilisateur doit créer un compte.

Exactitude : L'utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et exactes, notamment concernant ses éventuelles allergies ou intolérances.

Sécurité : L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants (email et mot de passe). Hapood ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation d'identité ou d'accès frauduleux au compte.

## 5. AVERTISSEMENT SANTÉ ET RESPONSABILITÉ MÉDICALE (IMPORTANT)

Hapood n'est pas un professionnel de santé. L'Application propose des suggestions de recettes, des filtres (allergies, régimes) et des informations nutritionnelles à titre indicatif uniquement.

Absence de diagnostic : Ces services ne constituent en aucun cas un avis médical, un diagnostic ou une prescription. Ils ne remplacent pas la consultation d'un médecin ou d'un diététicien.

Vigilance Allergies : Bien que Hapood s'efforce de filtrer les recettes selon vos préférences (ex : "Sans Arachides"), le risque zéro n'existe pas (erreur de saisie d'un ingrédient, traces croisées).

Responsabilité : L'utilisateur reconnaît utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive. En cas de doute sur une recette par rapport à une pathologie (diabète, allergie grave), l'utilisateur doit impérativement s'abstenir ou consulter un médecin. Hapood décline toute responsabilité en cas de problème de santé survenu suite à l'utilisation des recettes.

## 6. CONTENU UTILISATEUR (RECETTES PARTAGÉES)

Si l'utilisateur publie des recettes, photos ou commentaires sur l'Application :

Garantie : L'utilisateur garantit qu'il dispose des droits nécessaires pour publier ce contenu (il n'a pas copié la photo d'un livre de cuisine protégé).

Licence : L'utilisateur reste propriétaire de son contenu mais accorde à Hapood une licence gratuite, mondiale et non-exclusive pour reproduire, adapter et diffuser ce contenu sur l'Application et ses réseaux sociaux pour la durée de protection des droits d'auteur.

Modération : Hapood se réserve le droit de supprimer sans préavis tout contenu jugé inapproprié, illégal ou haineux.

## 7. DONNÉES PERSONNELLES

La gestion des données personnelles des utilisateurs est régie par notre Politique de Confidentialité, consultable ici : <https://hapood.com/rgpd/politique-confidentialite.pdf>.

Conformément à l'article 9 du RGPD, les données de santé (allergies, régimes) ne sont traitées qu'avec le consentement explicite de l'utilisateur.

## 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE HAPOOD

L'ensemble des éléments de l'Application (textes, logos, charte graphique, logiciels, base de données) est la propriété exclusive de Hapood. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, est interdite sans autorisation expresse et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

## 9. RESPONSABILITÉ TECHNIQUE ET FORCE MAJEURE

Hapood s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès à l'Application. Toutefois, l'éditeur ne saurait être tenu responsable en cas de :

Pannes ou interruptions liées à l'hébergeur (la société Google Ireland Limited) ou au réseau Internet.

Force majeure ou événements hors de son contrôle.

Perte de données non imputable à une négligence de Hapood.

## 10. DURÉE ET RÉSILIATION

Par l'utilisateur : Il peut supprimer son compte à tout moment via les paramètres de l'Application.

Par Hapood : L'éditeur peut suspendre ou supprimer l'accès d'un utilisateur sans indemnité en cas de violation grave des présentes CGU.

## 11. MODIFICATIONS

Hapood se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront notifiés via l'Application ou par email. L'utilisation continue du service après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

## 12. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, l'utilisateur et l'éditeur s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la ville de LYON, sous réserve des dispositions légales impératives contraires.

# POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES ET TRACEURS

Dernière mise à jour : 8 décembre 2025

Lors de votre consultation du site internet ou de l'application Hapood, des cookies et autres traceurs peuvent être déposés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone).

Cette politique a pour objectif de vous expliquer ce que sont ces cookies, à quoi ils nous servent, et comment vous pouvez les gérer ou les refuser.

## 1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un "cookie" (ou traceur) est un petit fichier texte enregistré sur le disque dur de votre terminal lorsque vous visitez un site ou utilisez une application. Il permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité du cookie.

Il ne vous identifie pas personnellement en tant qu'individu (nom, prénom), mais identifie le navigateur de votre appareil.

## 2. LES COOKIES QUE NOUS UTILISONS

Nous utilisons différents types de cookies pour des finalités précises :

### A. Les Cookies Techniques (Indispensables)

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de l'application Hapood. Ils vous permettent de naviguer, de vous connecter à votre compte et de sécuriser vos échanges. Ils ne nécessitent pas votre consentement et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes (sauf via les réglages de votre navigateur, ce qui risque de casser l'affichage).

Finalités : Mémorisation de votre session, sécurisation du panier ou des formulaires, mémorisation de votre choix concernant les cookies.

Fournisseurs : Vercel (Hébergement), Google Ireland Limited, Module interne Hapood.

### B. Les Cookies de Mesure d'Audience (Analytiques)

Ces cookies nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre application, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments (recettes les plus vues, parcours utilisateur, etc.) afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services.

Finalités : Statistiques anonymes.

Outils utilisés : Google Analytics, Firebase.

### C. Les Cookies Publicitaires

Ces cookies peuvent être déposés par nos partenaires publicitaires. Ils permettent de vous proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêts sur d'autres sites ou réseaux sociaux.

Finalités : Ciblage publicitaire (Retargeting).

Outils utilisés : Google Ads, Meta Pixel (Facebook/Instagram), TikTok Ads.

### D. Les Cookies de Réseaux Sociaux

Notre application contient des boutons de partage (Facebook, Instagram, etc.) qui vous permettent de partager des recettes. Lorsque vous utilisez ces boutons, un cookie tiers peut être installé par le réseau social concerné. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces réseaux sociaux.

### 3. VOS CHOIX ET LA GESTION DE VOTRE CONSENTEMENT

Lors de votre première visite sur Hapood, un bandeau d'information s'affiche pour vous demander votre consentement pour l'installation des cookies non-essentiels (Analytiques et Publicitaires).

Vous disposez des choix suivants :

TOUT ACCEPTER : Vous consentez au dépôt de tous les cookies.

TOUT REFUSER : Seuls les cookies techniques indispensables seront déposés.

PERSONNALISER : Vous choisissez au cas par cas.

Comment changer d'avis ? (Droit de retrait)

À tout moment, vous pouvez modifier vos préférences ou retirer votre consentement. Pour cela, rendez-vous sur votre application mobile, dans les paramètres de votre compte utilisateur et cliquer sur « gestion des cookies ».

### 4. DURÉES DE CONSERVATION

Conformément aux recommandations de la CNIL, nous appliquons les durées de conservation suivantes :

Conservation de votre choix (Consentement ou Refus) : Nous conservons votre choix pendant une durée de 6 mois. Au terme de cette période, le bandeau de cookies s'affichera à nouveau pour vous demander de renouveler votre choix.

Durée de vie des cookies techniques et traceurs : Les cookies déposés sur votre terminal ont une durée de vie limitée à 13 mois maximum après leur premier dépôt. Cette durée n'est pas prorogée lors de nouvelles visites.

Durée de conservation des données collectées (Analytiques) : Les données de fréquentation brutes associées à un identifiant (cookies de mesure d'audience) sont conservées pendant une durée de 25 mois. Au-delà de ce délai, elles sont soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.

### 5. CONTACT

Pour toute question relative à cette politique de cookies, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) :

Par email : [privacy@hapood.com](mailto:privacy@hapood.com)

Par courriel : Hapood - À l'attention du DPO, Madame Clara LAURENT : HAPOOD 101 Rue Ney 69006.